

106 年度各機關陳報依法設立之消費者保護團體一覽表

(按填報機關排序)

填報機關	團體名稱 (財團法人或 社團法人)	負責人	社員人數或登記財產總額	辦理消費者保護業務專門人員 (姓名及人數)	聯絡人 (電話、電子信箱)	會址	服務項目
內政部	社團法人台灣消費者保護協會	楊月雲	335 人	楊月雲等 6 位	徐邦瀚 (電話： 07-970- 0726、電子 信箱： cpat370622 2@seed.net .tw)	高雄市 前鎮區 保泰路 355 號 6 樓之 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. 受理消費諮詢。 2. 召開消費爭議協調會。 3. 召開記者會。 4. 市場調查。 5. 舉辦消保法宣導活動。 6. 接受各界專案宣導活動。 7. 受聘中央機關或縣市政府調解、審議、費率、獎懲等委員。 8. 媒體消保法講座。 9. 參與消保法或各類定型化契約修正等相關會議。 10. 參與消費權益公聽會或學術研討會。 11. 發行消保雙月刊。 12. 接受委託承接消費者損害團體訴訟或不作為訴訟。 13. 農藥殘留快速檢驗(實驗室)。
	社團法人台灣消費者協會	郭憲文	60 人	蕭達益等 12 人	蕭達益 (電話： 0928-902- 389、電子信 箱： twconsumers2 009@gmail.co m)	臺中市 西區博 館路 165 號	<ol style="list-style-type: none"> 1. 商品或服務價格、品質之調查。 2. 消費者保護刊物之編印發行。 3. 消費者意見之調查、分析、歸納。 4. 接受消費申訴，協調消費爭議。

	社團法人 台灣住宅 品質消費 者保護協 會	吳 翊 毅	52 人	吳翊毅等 12 位	吳翊毅 (電話： 02-8252- 1568、電子 信箱： dqat@dqpa. org.tw)	新北市 板橋區 文化路 二段 367 號 7 樓之 7	受理消費者因住宅、 裝修、建材、家具等 相關糾紛爭議： 1. 教育推廣受理裝修 履約、預防裝修詐 騙糾紛。 2. 商品標示服務品 質、價格調查檢驗 研究發表。 3. 消費資訊諮詢、介 紹報導以保護消 費者權益。 4. 消費者意見之調查 分析歸納、消保刊 物發行。 5. 受理消費申訴協調 爭議、估價、鑑定、 發表。 6. 受理設計裝修相關 消費爭議、提起消 費訴訟。 7. 建議政府適當之消 費者保護立法或 行政措施。 8. 建議企業經營者採 取適當之消費者 保護措施。
教 育 部	財團法人 中華民國 消費者文 基金會	游 開 雄	新臺幣 36,477 ,246 元	黃琬淇等 26 人	黃琬淇 (電話：02- 2700- 2104#205、 電子信箱： comfoda@ms1 4.hinet.net)	10656 台北市 大安區 復興南 路一段 390 號 10 樓 之 2	消費者保護相關業 務。
臺 北 市 政 府	財團法人 崔媽媽基 金會	呂 佳 瀚	新臺幣 500 萬 元	曹筱筠、 張艾玲、 張偉瑜	曹筱筠 (電話： 02-2365- 8140、電子 信箱： Snail.tmm@ gmail.com)	臺北市 大安區 羅斯福 路 3 段 241 號 12 樓	1. 租屋服務、評 鑑。 2. 都會社區營造經 營。 3. 弱勢租屋、搬家 服務。 4. 公寓大廈公共事 務處理。

							5. 居住法律諮詢。
桃園市政府	社團法人 桃園市消費者保護協會	傅紹恩	32 人	鍾一如、 黃金國等 2 人	王沛嫻 (電話： 03- 4287367、 電子信箱： Ttcc77@gm ail.com)	桃園市 中壢區 中北路 二段 32 號 1 樓	<ol style="list-style-type: none"> 1. 商品或服務價格之調查、比較、研究、發表。 2. 商品或服務品質之調查、檢驗、研究、發表。 3. 商品標示及其內容之調查、比較、研究、發表。 4. 消費資訊之諮詢、介紹與報導。 5. 消費者保護刊物之編印發行。 6. 消費者意見之調查、分析、歸納。 7. 接受消費者申訴、調解消費爭議。 8. 處理消費爭議、提起消費訴訟。 9. 建議政府採取適當之消費者保護立法或行政措施。 10. 建議企業經營者採取適當之消費者保護措施。 11. 其他有關消費者權益之保護事項。
臺中市	社團法人 臺中市消費者權益促進會	潘祖恩	40 人	潘小莉、 陳朝昌、 劉鎮城	潘小莉 (電話： 0932-508- 108、電子	403 臺 中市西 區博館	<ol style="list-style-type: none"> 1. 宣導消費者保護資訊。 2. 協助申訴。

政府					信箱： tcrpa@ms13.hinet.net)	路 175 巷 2 號	
	社團法人臺中市保險契約消費者權益促進會	蔡柯隆	32 人	孟芳如、蔡政霖、林玲珠	孟芳如 (電話：0910-424-327、電子信箱：Beauty.city@msa.hinet.net)	404 臺中市北屯區天津路三段 32-4 號 7 樓	1. 保險契約。 2. 消費者爭議。 3. 法律訴訟。
高雄市政府	社團法人高雄市消費者保護協會	賴鳳嬌	43 人	賴鳳嬌、黃順義、林恭言等 6 人	吳佳縈秘書 (電話：07-372-6432、電子信箱：kcpa3726432@gmail.com)	高雄市仁武區鳳仁路 21-32 號 1 樓	1. 受理消費諮詢。 2. 召開消費爭議協調會。 3. 召開記者會。 4. 市場調查。 5. 舉辦消保法宣導活動。 6. 接受各界專案宣導活動。 7. 受聘中央機關或縣市政府調解、審議、費率、獎懲等委員。 8. 媒體消保法講座。 9. 參與消保法或各類定型化契約修正等相關會議。 10. 參與消費權益公聽會或學術研討會。
花蓮縣政府	社團法人花蓮縣消費者保護協會	謝平東	71 人 30,000 元	李雪綿、宋和芳、賴榮偉等 3 人	李雪綿、宋和芳、賴榮偉 (電話：038-222-429、0935-588-458、電子信箱：shelley500713@yahoo.com.tw)	花蓮市府前路 296 巷 15 號 5 樓之 7	1. 消保常識政策宣導。 2. 消費爭議協處。 3. 消費意見反應。

嘉義市政府	社團法人 嘉義市消費 者保護協會	陳英華	40 人	陳英華 1 人	游啟揚 (電話： 05-236- 6303，傳 真：05- 236-6127， 電子郵件： cycpc23663 03@gmail.c om)	嘉義市 西區大 賢路 148 號	消費爭議之處理及諮 詢。
-------	------------------------	-----	------	------------	--	---------------------------	-----------------