

針對事權不清之消費爭議案件，迄106年6月7日止計協調指定70項業務之主管及權責機關

	主管機關	業務類別	指定日期 (委員會議次數)	備註	聯絡電話
1	內政部	婚友社及婚姻仲介業	92.3.5第99次委員會議		1996總機
2		一般家用鋼瓶裝液化石油氣之安全管理	95.11.2第140次委員會議		1996總機
3		瓦斯鋼瓶押瓶費	95.11.2第140次委員會議		1996總機
4	財政部	菸酒	89.10.4.第74次委員會議		02-2322-8000(總機)
5	教育部	公私立游泳池	87.5.11協調指定	1. 87.5.11台87消督字第00559號函 2. 原指定行政院體育委員會，後因政府組織改造，業務移由教育部(體育署)主政	02-7736-6666(總機)
6		特定運動場館(所)之活動項目及行政院體育委員會所主管體育活動項目	89.4.10. 協調指定	1. 89.4.21台89消保督字第00467號函 2. 原指定行政院體育委員會，後因政府組織改造，業務移由教育部(體育署)主政	02-7736-6666(總機)
7		技能技藝訓練業	90.10.18. 第85次委員會議	100.11.17. 第194次委員會議釐清教育部為「心靈成長、潛能開發」等技藝補習課程之中央目的事業主管機關	02-7736-6666(總機)
8		遊(留)學服務業	91.10.31. 第95次委員會議		02-7736-6666(總機)
9		高空彈跳	103.1.8第22次保護會議	由體育署主政	02-7736-6666(總機)
10		學生於寒(暑)假期間參加營隊活動之召集機關	103.9.10. 第29次保護會議		02-7736-6666(總機)
11	經濟部	無度數眼鏡	89.11.1. 第75次委員會議		02-2321-2200(總機)
12		依法規定須經公告指定而未公告前之商品標示	90.7.16. 第82次委員會議		02-2321-2200(總機)
13		網路線上遊戲	91.10.31. 第95次委員會議		02-2321-2200(總機)
14		網路教學軟體	93.4.8. 第112次委員會議		02-2321-2200(總機)
15		薰香精油	93.5.4. 第113次委員會議		02-2321-2200(總機)
16		商品禮券	94.3.22. 第121次委員會議		02-2321-2200(總機)
17		副生鹽	94.8.25. 第126次委員會議		02-2321-2200(總機)
18		兒童遊樂園業	95.8.10. 第137次委員會議		02-2321-2200(總機)
19		手提式滅火器	95.9.7. 第138次委員會議		02-2321-2200(總機)
20		鋼瓶裝液化石油氣之一般交易行為	95.11.2. 第140次委員會議		02-2321-2200(總機)
21		一般瘦身美容器材	96.4.30. 第146次委員會議		02-2321-2200(總機)
22		拜香、紙錢及神明燈	98.9.24. 第169次委員會議		02-2321-2200(總機)
23		濕巾	98.10.23. 第170次委員會議	除嬰兒專用、化粧品及醫療用濕巾外	02-2321-2200(總機)
24		超大型打火機	99.5.28. 第176次委員會議		02-2321-2200(總機)
25		市售BB槍等玩具槍商品	103.4.09. 第24次保護會議		02-2321-2200(總機)
26		防蟎、抗菌洗衣精	103.5.14. 第25次保護會議		02-2321-2200(總機)
27		市售芳香劑產品	104.3.11. 第34次保護會議		02-2321-2200(總機)
28		牙線(棒)、牙籤、棉花棒等器具式個人清潔用品	104.4.13. 第35次保護會議		02-2321-2200(總機)
29		一般防蚊產品(非屬人用藥及環境衛生用藥)	104.11.12. 第42次保護會議	「人用藥級」防蚊產品之管理，為衛福部權責。 「環境衛生用藥級」防蚊產品之管理，由環保署主政。	02-2321-2200(總機)
30	交通部	搬家	85.11.28. 第31次委員會議		02-2349-2900(總機)
31		浮潛場	88.1.28. 第57次委員會議	由觀光局主政	02-2349-2900(總機)
32		國外渡假村會員卡(權)	88.4.29. 第60次委員會議	由觀光局主政	02-2349-2900(總機)

	主管機關	業務類別	指定日期 (委員會議次數)	備註	聯絡電話
33		水上摩托車及熱氣球、滑翔翼等輕航空器以及以上各點之外其餘觀光休閒活動項目	89.4.10. 協調指定	89.4.21台89消保督字第00467號函	02-2349-2900(總機)
34		輕重型機車	92.10.29. 第107次委員會議	104.4.13第35次保護會議釐清交通部為機車租賃業之中央目的事業主管機關	02-2349-2900(總機)
35		休閒旅遊—如渡假村服務、居間旅館服務等	92.11.28. 第108次委員會議		02-2349-2900(總機)
36		車輛(含汽車、機車、重型機車、越野車等)	94.11.24. 第129次委員會議		02-2349-2900(總機)
37		非貨運業者受理托運業務	97.9.25. 第158次委員會議		02-2349-2900(總機)
38		自行車	98.2.26. 第162次委員會議	含自行車租賃業	02-2349-2900(總機)
39		旅展活動	100.5.19. 第188次委員會議		02-2349-2900(總機)
40	文化部	出版品	88.3.4. 第58次委員會議	原指定行政院新聞局，後因政府組織改造，業務移由文化部主管	02-8512-6000 (總機)
41		圖書禮券	95.8.10. 第137次委員會議	1. 同上(組改) 2. 含出版公司、圖書股份有限公司或文化股份有限公司發行	02-8512-6000 (總機)
42		藝文展演票券	98.7.31. 第167次委員會議	同上(組改)	02-8512-6000 (總機)
43	衛生福利部	瘦身美容	84.11報請行政院核定	84.12.27. 台84消保法字第01538號函	02-8590-6666(總機)
44		護髮	86.12.2第43次委員會議		02-8590-6666(總機)
45		商業大樓清洗中央空調系統冷卻水塔	88.3.4. 第58次委員會議		02-8590-6666(總機)
46		坐月子中心	89.4.27. 第71次委員會議		02-8590-6666(總機)
47		隱形及有度數眼鏡	89.11.1. 第75次委員會議		02-8590-6666(總機)
48		紋身、紋眉、刺青、穿孔等消費行為	89.11.30. 第76次委員會議		02-8590-6666(總機)
49		精油	92.8.27第105次委員會議		02-8590-6666(總機)
50		各行業(不含學校)有關專供兒童用之遊樂設施	93.1.28. 第110次委員會議	原指定內政部，後因政府組織改造，業務移由衛生福利部(社會及家庭署)主政	02-8590-6666(總機)
51		化妝品業商品(服務)禮券	95.8.10. 第137次委員會議	含化粧品批發、零售業	02-8590-6666(總機)
52		退伍軍人菌檢測標準	99.1.21. 第173次委員會議		02-8590-6666(總機)
53		藥用及非藥用牙膏及漱口水等口腔清潔用品	101.8.8. 第6次保護會議		02-8590-6666(總機)
54		民俗調理業	101.10.17. 第8次保護會議	由中醫藥司主政	02-8590-6666(總機)
55		釐清食品廣告不實消保業務	102.4.10. 第13次保護會議	由食品藥物管理署主政	02-8590-6666(總機)
56		食品玩具及玩具食品	103.9.10. 第29次保護會議	由食品藥物管理署主政	02-8590-6666(總機)
57		美甲、美睫業	103.10.8. 第30次保護會議		02-8590-6666(總機)
58		奶嘴、母乳儲存容器產品	104.5.14. 第36次保護會議		02-8590-6666(總機)
59	行政院環境保護署	飲用水設備	84.9.29. 台84消保督字第01168號函		02-2311-7722(總機)
60		市售液態空氣芳香劑及其它含有毒性化學物質之物品	88.3.4. 第58次委員會議	104.3.11第34次保護會議改為經濟部	02-2311-7722(總機)
61		室內空氣品質	94.8.25. 第126次委員會議		02-2311-7722(總機)
62		環境荷爾蒙管理機制	98.10.23. 第170次委員會議		02-2311-7722(總機)
63		人用化學防蚊液	106.1.6及106.3.14林政務委員萬億開會協調指定	行政院秘書長106.3.22院臺消保字第1060167789號函	02-2311-7722(總機)
64	金融監督管理委員會	代辦貸款業務	97.3.18. 第154次委員會議		02-8968-0899(總機)

	主管機關	業務類別	指定日期 (委員會議次數)	備註	聯絡電話
65		民間融資業	106.3.2陳政務委員添枝開會 協調指定	1. 行政院秘書長106.3.14 院臺消保字第1060166953 號函。 2. 另106.5.19陳政務委員 添枝開會決議：有關金管 會在融資公司專法完成立 法前，消費者與融資公司 借貸爭議之消費者保護問 題，請經濟部繼續處理。 (行政院秘書長106.6.7院 臺法字第1060176759A號 函)	02-8968-0899(總機)
66	行政院農業委員會	賞鯨、釣魚(蝦)	89.4.10協調指定	89.04.21台89消保督字第 00467號函	02-2381-2991(總機)
67		寵物及相關產品	98.2.26.第162次委員會議		02-2381-2991(總機)
68	國家通訊傳播委員會	行動電話之功能維修、計費	87.12.28.協調指定	1. 87.12.28台87消保督字 第01479號函 2. 87.12.28.指定交通部 (電信總局)，後因政府組 織改造，業務移由國家通 訊傳播委員會主政	0800-177-177(免付費電 話) 02-3343-7377(總機)
69		電話秘書傳呼業務	88.5.25.協調指定	1. 88.5.25台88消保督字第 00681號函 2. 88.5.25.指定交通部(電 信總局)，後因政府組織改 造，業務移由國家通訊傳 播委員會主政	0800-177-177(免付費電 話) 02-3343-7377(總機)
70		行動電話機	99.11.18第182次委員會議	88.5.25.指定交通部電信 總局	0800-177-177(免付費電 話) 02- 3343-7377(總機)

備註：100年(含)以前為行政院消費者保護委員會議簡稱委員會議；
101年(含)以後為行政院消費者保護會簡稱保護會。